

Leistungsbeschreibung zu Übernachtungen in Großenkneten

Liebe Hundefreundin und lieber Hundefreund,

wir freuen uns sehr, Dir in Großenkneten diverse Möglichkeiten zur Übernachtung anbieten zu können! Hier haben wir Dir alle wichtigen Informationen zum Thema Übernachtung zusammengefasst.

Buchungsbestätigung

Die Reservierung für die Ferienwohnung oder ein Gästezimmer ist mit Erhalt der Buchungsbestätigung rechtskräftig. Du findest all Deine zukünftigen Unterkunftsbuchungen auch in Deinem Login-Bereich (my.zierner-falke.de/meine-uebernachtungen), wo Du sie noch einmal mit Deinen Wünschen abgleichen kannst.

Mietpreis

Den aktuellen Mietpreis zu den einzelnen Mietobjekten findest Du auf unserer Website unter dem Menüpunkt Service – [Übernachten bei Zierner & Falke](#). Die Rechnung senden wir Dir per E-Mail frühestens am Anreisetag, Du kannst sie im Anschluss innerhalb der Zahlungsfrist bequem überweisen. Deinen Hund beherbergen wir selbstverständlich kostenfrei.

An- und Abreise

Am Anreisetag kannst Du Dein Gästezimmer oder Deine Wohnung ab 16:00 Uhr belegen. Am Abreisetag bitten wir Dich, die Unterkunft bis 09:00 Uhr zu räumen. Möchtest Du Deine Unterkunft erst nach 09:00 Uhr verlassen, so kannst Du unseren Late Check-out nutzen und für einmalig 20,00 Euro gerne bis 20:00 Uhr bleiben.

Mietobjekt

Die Ferienwohnung / das Gästezimmer wird mit vollständigem Inventar vermietet. Sollte etwas fehlen, Mängel aufweisen oder beschädigt sein, so melde uns das bitte innerhalb von 2 Stunden, nachdem Du eingezogen bist. Danach müssten wir Dich sonst bitten, bemängelte Gegenstände zu ersetzen. Wir möchten, dass sich all unsere Mieter wohlfühlen und freuen uns daher über einen pfleglichen Umgang. Nimm Deine Sorgfalts- und Anzeigepflicht wahr und achte auf sachgemäßen Umgang mit den technischen Anlagen und Einrichtungsgegenständen, denn als Mieter haftest Du für entstandene Schäden. Gleiches gilt, wenn Du mit einem Hund anreist und dieser einen Scha-

den verursacht. Für solch einen Fall gehen wir davon aus, dass Du als verantwortungsvoller Hundehalter im Besitz einer Hunde-Haftpflichtversicherung bist. Übrigens halten wir für Deinen Hund einfache Schlafunterlagen bereit, die Du gerne nutzen kannst. So gerne wir Hunde mögen, möchten wir aus hygienischen Gründen nicht, dass sie es sich im Bett oder auf der Couch gemütlich machen.

Beachte bitte, dass in all unseren Unterkünften das Rauchen verboten ist. Müssen wir nach Deinem Auszug feststellen, dass Du diese Regel missachtet hast, müssen wir Dir den erhöhten Reinigungsaufwand mit 150,00 Euro in Rechnung stellen.

Für die Ferienwohnung und die Gästezimmer bieten wir Dir die Möglichkeit, zusätzlich ein Wäschepaket zu buchen. Für 18,00 Euro pro Person stellen wir Dir dann Bettwäsche (Bezüge und Laken) sowie Handtücher zur Verfügung. Natürlich kannst Du auch gern Deine eigene Wäsche mitbringen.

Wir bitten Dich, die Unterkunft so zu verlassen, wie Du sie übernommen hast. Die Endreinigung übernehmen wir gerne für Dich. Ist allerdings ein erhöhter Reinigungsaufwand nötig, um starke Verschmutzungen zu beseitigen, so berechnen wir dafür eine Gebühr in Höhe von 50,00 Euro.

Verpflegung

Zur Selbstverpflegung stehen Dir in der Ferienwohnung, den Gästezimmern oder in unmittelbarer Nähe diverse Geräte (Kühlschrank, Mikrowelle, Toaster, Wasserkocher, Kaffeemaschine) zur Verfügung. In der kleinen Wohnküche der Ferienwohnung kannst Du zusätzlich auch zwei Kochplatten nutzen. Die genaue Auflistung findest Du in den Beschreibungen auf unserer Website. Wenn der kleine Hunger kommt, können wir Dir unsere leckeren Suppen aus biologischem Anbau empfehlen. Ein vielfältiges Angebot veganer und glutenfreier Suppen, schnell in der Mikrowelle erwärmt, findest Du in unserer Suppenküche im Haupthaus.

Reiserücktritt

Kannst Du aus persönlichen Gründen die Reise nach Großenkneten nicht antreten und das Mietobjekt somit nicht beziehen, hast Du die Möglichkeit, Deine Unterkunft bis einen Tag vor Anreise über Deinen Login-Bereich (my.zierner-falke.de/meine-uebernachtungen) selbstständig und kostenfrei zu stornieren. Ab dem Anreisetag wird die Buchung in vollem Umfang berechnet. Bitte beachte, dass Du die gebuchte Unterkunft auch dann selbstständig stornieren musst, wenn die der Buchung zugrundeliegende Veranstaltung durch uns oder durch Dich selbst abgesagt wird.

Vertragsrücktritt durch Z&F

Ein Rücktritt vom Vertrag kann durch Z&F nach Mietbeginn ohne Einhaltung einer Frist erfolgen, wenn Du Dich als Mieter vertragswidrig verhalten solltest. Der Mietvertrag kann mit sofortiger Wirkung aufgehoben werden, wenn sich andere Mieter durch Dein Verhalten berechtigterweise gestört fühlen sollten.

Wir freuen uns auf Dich und Deinen Hund!

Herzliche Grüße

Dein Zierner & Falke – Schulungszentrum für Hundetrainer