

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1

### Geltungsbereich

- (1) Sämtliche Leistungen der Zierner & Falke – Schulungszentrum für Hundetrainer GmbH & Co. KG (nachfolgend: „**Z&F**“) erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Geschäftsbedingungen eines Vertragspartners (nachfolgend: „**Kunde**“) finden keine Anwendung, auch wenn Z&F diesen im Einzelfall nicht gesondert widerspricht.
- (2) Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist, vorbehaltlich des Gegenbeweises, ein schriftlicher Vertrag bzw. die schriftliche Bestätigung von Z&F maßgebend.
- (3) Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen des Kunden in Bezug auf den Vertrag (z. B. Fristsetzung oder Rücktritt), sind schriftlich, d. h. in Schrift- oder Textform (z. B. Brief, E-Mail, Telefax) abzugeben. Gesetzliche Formvorschriften und weitere Nachweise insbesondere bei Zweifeln über die Legitimation des Erklärenden bleiben unberührt.

## § 2

### Vertragsschluss

- (1) Sämtliche Darstellungen der Leistungen von Z&F auf den eigenen Websites und darüber hinaus stellen kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Der Vertrag zwischen dem Kunden und Z&F kommt erst mit der schriftlichen Auftragsbestätigung zustande.
- (2) Im Falle der Förderung der Ausbildungskosten durch Träger der Sozialversicherung oder sonstige Träger kommt ein Vertrag zusätzlich erst mit Eingang der schriftlichen Kostenübernahmeerklärung des Trägers bei Z&F zustande.

## § 3

### Umfang und Ausführung der Leistungen

- (1) Der Umfang der von Z&F zu erbringenden Leistung ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung.
- (2) Z&F ist berechtigt, die dem Kunden geschuldete Leistung auch durch Erfüllungsgehilfen erbringen zu lassen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Leistungserbringung durch einen bestimmten Mitarbeiter von Z&F.
- (3) Die Absage einer Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt steht allein Z&F zu.

## **§ 4 Vergütung**

- (1) Die vereinbarte Vergütung ist, wenn nicht anders auf der Rechnung vermerkt, nach Zugang der Rechnung beim Kunden unmittelbar ohne Abzug zur Zahlung fällig.
- (2) Ist eine Teilzahlung vereinbart, ist die erste Rate nach Zugang der Rechnung beim Kunden unmittelbar fällig. Die restlichen Raten sind jeweils zum 1. eines Monats fällig und werden im Lastschriftverfahren eingezogen. Die Erteilung eines Lastschriftmandats ist Voraussetzung für die Vereinbarung von Teilzahlungen.
- (3) Sollte es im Rahmen des Lastschriftverfahrens zu Rücklastschriften kommen, so trägt der Kunde die dadurch entstandenen Kosten, wenn der Grund für die Rücklastschrift nicht durch Z&F zu vertreten ist.
- (4) Befindet sich der Kunde mit der Zahlung oder einer Teilzahlung in Verzug, so steht Z&F das Recht zu, die entsprechende Gegenleistung zu verweigern bzw. einzustellen, den Online-Zugang zu sperren und die Teilnahme an bevorstehenden Veranstaltungen einschl. Prüfungen abzulehnen, bis die Zahlung erfolgt ist.
- (5) Die ausgewiesenen Preise beinhalten, soweit nicht anders vereinbart, die gesamten Kosten der jeweiligen Leistung einschließlich Arbeitsunterlagen oder Zertifikate. Aufwendungen des Kunden für An- und Abreise sowie Übernachtungen sind nicht im Preis enthalten.
- (6) Die Aufrechnung mit Gegenforderung und die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist wechselseitig nur zulässig, wenn die Forderung anerkannt oder rechtskräftig festgestellt ist.
- (7) Alle Zahlungen haben in Euro zzgl. einer eventuellen Umsatzsteuer zu erfolgen.
- (8) Rechnungen erhält der Kunde ausschließlich elektronisch.

## **§ 5 Teilzahlungen**

- (1) Teilzahlungen sind nur möglich, wenn diese von Z&F ausdrücklich gestattet worden sind. Die Gestattung einer Teilzahlung ist abhängig von der Bonität des Kunden.
- (2) Die Prüfung der Bonität wird nach der Anmeldung oder bei Änderungswünschen in der Teilzahlung durch die Creditreform Oldenburg Bolte KG geprüft. Die Bewertung des Ergebnisses obliegt Z&F.
- (3) Bei nicht ausreichender Bonität behält sich Z&F eine Ablehnung der Anmeldung oder Änderung der Teilzahlung vor.

## **§ 6 Laufzeit, Kündigung**

- (1) Die Laufzeit der Leistung und die Kündigungsmöglichkeit richten sich nach der jeweiligen Leistungsbeschreibung.
- (2) Die Kündigung ist in Textform gegenüber Z&F zu erklären. Maßgeblich für eventuelle Fristen ist der Eingang der Erklärung bei Z&F.
- (3) Sowohl im Fall einer ordentlichen, als auch einer außerordentlichen Kündigung sind die bereits erbrachten Teilleistungen ihrem Anteil am Gesamtbetrag nach entsprechend zu vergüten.

## **§ 7 Onlinezugang**

- (1) Die Nutzung bestimmter Leistungen von Z&F setzt die Registrierung im Onlineportal von Z&F voraus.
- (2) Eine Registrierung ist nur juristischen Personen, Personengesellschaften und unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen erlaubt. Insbesondere Minderjährige dürfen sich ohne Zustimmung der sorgeberechtigten Personen nicht registrieren. Ein Formular zur Erteilung der Zustimmung kann unter [info@zierner-falke.de](mailto:info@zierner-falke.de) angefordert werden. Nach Rücksendung dieses Formulars kann eine Registrierung des minderjährigen Kindes wirksam erfolgen.
- (3) Der Kunde haftet grundsätzlich für sämtliche Aktivitäten, die unter Verwendung seines Mitgliedskontos vorgenommen werden. Es sei denn, der Kunde hat den Missbrauch seines Mitgliedskontos nicht zu vertreten, weil etwa eine Verletzung der bestehenden Sorgfaltspflichten nicht vorliegt.

## **§ 8 Außerordentliche Kündigung**

- (1) Ist der Kunde im Falle einer vereinbarten Ratenzahlung mit mindestens zwei fälligen Raten in Verzug, ist Z&F berechtigt, den Vertrag außerordentlich mit sofortiger Wirkung zu kündigen.
- (2) Z&F ist außerdem zur außerordentlichen Kündigung berechtigt, falls der Kunde gegen die vereinbarten Pflichten aus § 9 dieser AGB verstößt.

## **§ 9 Mitwirkungspflichten des Kunden**

- (1) Der Kunde sichert zu, dass sämtliche von ihm, auch im Rahmen der Registration nach § 7 gemachten Angaben vollständig und richtig sind. Der Kunde verpflichtet sich, Z&F unverzüglich über Änderungen der Daten zu unterrichten und auf Anfrage von Z&F diese Daten zu bestätigen.
- (2) Der Kunde verpflichtet sich, von Z&F zum Zwecke des Zugangs zu deren Diensten erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und Z&F unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist.

## **§ 10** **Haftung von Z&F**

- (1) Z&F haftet in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadenersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen. In sonstigen Fällen haftet Z&F nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsmäßige Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung regelmäßig vertraut werden durfte, und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens.
- (2) In allen übrigen Fällen ist die Haftung von Z&F vorbehaltlich der Regelung im nachfolgenden Satz ausgeschlossen. Die Haftung von Z&F für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Falle der Übernahme einer Garantie bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

## **§ 11** **Nutzungsrechte**

- (1) Der Kunde ist berechtigt, die im Rahmen von Lehrgängen bereitgestellten Text-Lehrmaterialien als PDF-Datei herunterzuladen, zu speichern und auch auszudrucken.
- (2) Z&F gewährt dem Kunden für die Online-Zugangsdauer des Lehrganges ein einfaches, nicht übertragbares Recht, die entsprechenden Lehrmaterialien zu nutzen. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht zulässig. Eine Nutzung ist nur für private und nicht-kommerzielle Zwecke zulässig. Jede öffentliche Wiedergabe (§ 15 Absatz 2 UrhG) ist ausdrücklich untersagt.
- (3) Online-Zugänge zu den jeweils gebuchten Lehrgängen werden automatisch geschlossen, wenn die Online-Zugangsdauer des jeweiligen Lehrganges abgelaufen ist.

## **§ 12** **Datenschutz**

Zum Zwecke der Vertragsdurchführung werden entsprechend der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet. Die erhobenen Daten werden (ohne ausdrückliches Einverständnis des Kunden) nicht an Dritte weitergegeben. Detaillierte Informationen über die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten sind unter <https://www.zierner-falke.de/datenschutzerklaerung/> abrufbar.

## **§ 13** **Ausschluss**

- (1) Z&F behält sich vor, Kunden oder Hunde des Kunden von sämtlichen Dienstleistungen von Z&F auszuschließen, sofern das Hundeindividuum für andere Kunden oder Hunde eine potentielle Gefahr darstellen kann.

- (2) Weiterhin behält sich Z&F vor, Kunden, welche sich tierschutzwidrig verhalten, nach einmaliger Aufforderung des Unterlassens, von sämtlichen Dienstleistungen von Z&F auszuschließen. Weitere rechtliche Schritte werden vorbehalten.

## **§ 14 Gerichtsstand**

- (1) Wenn der Kunde nicht Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, ist Gerichtsstand für Streitigkeiten im Bereich der Anwendbarkeit dieser AGB Wildeshausen.
- (2) Handelt es sich um Streitigkeiten über Fernunterricht im Sinne des Fernunterrichtsschutzgesetz (FernUSG), so ist das Gericht zuständig, in dessen Bezirk der Kunde seinen allgemeinen Gerichtsstand hat.

Für den Fall, dass der Kunde nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Geltungsbereich des Fernunterrichtsschutzgesetzes verlegt, oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand Wildeshausen.

## **§ 15 Widerrufsrecht**

- (1) Wenn der Käufer Verbraucher ist, steht ihm nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu. Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

#### **Widerrufsfrist**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Im Falle eines reinen Kaufvertrages über körperliche Gegenstände beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

#### **Adresse**

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns dies eindeutig erklären. Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, richten Sie an:

Zierner & Falke – Schulungszentrum für Hundetrainer GmbH & Co. KG  
Blanker Schlatt 15

26197 Großenkneten  
vertr. d. d. persönlich haftende Gesellschafterin Zierner & Falke GmbH  
Tel.: +49 4435 / 97 05 99 0  
E-Mail: [info@zierner-falke.de](mailto:info@zierner-falke.de)

Diese Erklärung kann z. B. per Brief oder mittels E-Mail erfolgen. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Verlust des Widerrufsrechts**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vor Ablauf der Widerrufsfrist, wenn wir auf Ihre ausdrückliche Zustimmung hin mit der Ausführung der Leistung begonnen haben und die Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurde.

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

Ziemer & Falke – Schulungszentrum für Hundetrainer GmbH & Co. KG  
Blanker Schlatt 15  
26197 Großenkneten

[info@ziemer-falke.de](mailto:info@ziemer-falke.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*).

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s):

\_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen